

観光マネジメント人材育成セミナー カリキュラム（後期）

（予定）【後期セミナー】期間 12月 5日, 12日, 21日, 1月 11日, 18日, 25日, 2月 1日, 8日, 15日(9日間, 21コマ)

日程・時間		(仮)テーマ
《講座4》テーマ：「旅行商品開発の実際」(2コマ)		
12月 5日(月)	2時限 10:40～12:10	旅行契約と顧客満足
	3時限 13:00～14:30	旅行商品開発の着眼点
《講座5》テーマ：「観光ビジネスの人材開発」(7コマ)		
12月 12日(月)	3時限 13:00～14:30	観光人材論(1)
	4時限 14:40～16:10	観光人材論(2)
12月 21日(水)	3時限 13:00～14:30	ホスピタリティ・マネジメント(1)
	4時限 14:40～16:10	ホスピタリティ・マネジメント(2)
1月 11日(水)	3時限 13:00～14:30	観光ビジネスの人材育成(1)「私の体験したディズニーマジック・感動を呼ぶサービス」
	4時限 14:40～16:10	観光ビジネスの人材育成(2)
	5時限 16:20～17:50	観光ビジネスの人材育成(3)「出来損ないの僕を育ててくれた、愛と情熱のリーダーシップ」
《講座6》テーマ：「観光ビジネスの会計とIT」(6コマ)		
1月 18日(水)	2時限 10:40～12:10	観光サービス業の財務会計(1)
	3時限 13:00～14:30	観光サービス業の財務会計(2)
	4時限 14:40～16:10	観光サービス業の財務会計(3)
1月 25日(水)	3時限 13:00～14:30	観光サービス業におけるIT活用策(1)「スマートフォンによる旅行者参加型広島県観光マップの情報利活用」
	4時限 14:40～16:10	観光サービス業におけるIT活用策(2)「Webインテリジェンスによる観光者動向の予測と観光資源の有効活用」
	5時限 16:20～17:50	観光サービス業におけるIT活用策(3)「感情指向型インタラクションシステム～観光サービスへの応用～」
《講座7》テーマ：「地域観光政策の課題と展望」(6コマ)		
2月 1日(水)	3時限 13:00～14:30	広島の経済における観光の役割
	4時限 14:40～16:10	観光とまちづくり
2月 8日(水)	3時限 13:00～14:30	観光による地域活性化事例
	4時限 14:40～16:10	交通の観光政策
2月 15日(水)	3時限 13:00～14:30	観光と人材育成
	4時限 14:40～16:10	広島の観光政策