



平成25年度観光マネジメントセミナーの受講者を募集します

1 セミナー開催趣旨

県立広島大学は、将来県内の観光産業やサービス業で活躍できる人材を育成するため、学生を主な対象とし、高度な観光マネジメントの知見・スキルを体得できる体系的なセミナーを開催します。

観光ビジネスに関する経営戦略、マーケティング、商品開発、人材開発などについて、経営学の視点から講義を行い、観光産業の現状と課題について学ぶことを目的としています。

2 概要

(1) 日程：平成25年8月26日(月)～9月20日(金)

(2) 場所：サテライトキャンパスひろしま 505 中講義室
(広島市中区大手町1丁目5-3 広島県民文化センター5階)

(3) 講義数：合計15コマ(1コマ90分)

※詳しい内容は、「別紙1 平成25年度観光マネジメントセミナー 日程・カリキュラム」のとおりです。

3 受講者募集

(1) 募集対象：将来県内の観光産業やサービス業で活躍を希望する学生を主な対象としていますが、社会人の方も受講頂けます。

(2) 参加費：無料

(3) 募集人数：50名

※応募者が募集定員を超えた場合は、抽選等により受講者を決定します。

(4) 募集期間：平成25年7月16日(火)～8月5日(月) 当日17:00必着

(5) 応募方法：郵送, FAX, 持参, 電子メール

(6) その他：本学ホームページの次のURLを参照

<http://www.pu-hiroshima.ac.jp/site/kankou-management/h25recruitment.html>

4 申込先・問合せ先

県立広島大学 経営企画室

〒734-8558 広島市南区宇品東1-1-71

TEL: 082-251-9726 FAX: 082-251-9405

e-mail: daigakurenkei@pu-hiroshima.ac.jp

URL: <http://www.pu-hiroshima.ac.jp/>

平成25年度 観光マネジメントセミナー 日程・カリキュラム

県立広島大学

日時・教室	講義内容	講師
8月26日(月) 505中講義室	12:30 ～13:00 オリエンテーション ・開講の挨拶 ・本セミナーの狙い、カリキュラム概要説明	県立広島大学経営情報学部 学部長 西脇 廣治
《講座1》 テーマ:「観光ビジネスの経営戦略」(2コマ)		
① 8月26日(月) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 観光の物語(1) 観光情報があふれる中、他の観光地との差別化を図るために観光地のブランド管理を行わなければならない状況にある。長期にわたって、その地域のイメージを作り上げて、意図的な設計を行わなければならない。	京都大学経済学研究科 教授 日置 弘一郎
	14:40 ～16:10 4限目 観光の物語(2) 物語観光と呼ぶことができる観光がある。自然景観や建築物といった古典的な観光資源ではなく、その場所まつわる物語に即した対象を観光するものである。	同上
《講座2》 テーマ:「観光マーケティングの基礎」(2コマ)		
② 8月29日(木) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 環境分析から顧客満足へ ・マーケティングの基本概念 ・環境分析とSWOT分析	県立広島大学経営情報学部 教授 栗島 浩二
	14:40 ～16:10 4限目 観光マーケティングの実践 ・顧客の感動を呼ぶマーケティング戦略は何が異なるのか ・観光マーケティングのブランド戦略とは:STP戦略を考える	同上
《講座3》 テーマ:「地域観光資源の開発」(2コマ)		
② 9月2日(月) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 地域資源を観光・集客に活かす 観光・集客施設の建設とそこへの集客をメインとした従来からの観光に加え、近年、各地で実践されるようになった、既存の自然・文化資源等を活用したソフトツーリズムの考え方と実践事例を紹介します。	県立広島大学経営情報学部 准教授 和田 崇
	14:40 ～16:10 4限目 漫画・アニメを観光・集客に活かす ソフトツーリズムのひとつとして脚光を浴びている、漫画やアニメ、ゲーム等コンテンツを活用したコンテンツ・ツーリズムの構造や成功要因、課題について、実践事例を通じて考えます。	同上
《講座4》 テーマ:グループワーク演習(戦略・マーケティング系)(2コマ)		
④ 9月9日(月) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 地域ツーリズム創出のポイント(1) 観光地域資源発掘やブラッシュアップ方法、そしてそれを旅の目的とするための商品造成並びに観光交流人材のポイントなど、地域ツーリズム創出方法を解説します。	観光ビジネス総研 代表 刀根 浩志
	14:40 ～16:10 4限目 地域ツーリズム創出のポイント(2) 同上	同上
《講座5》 テーマ:「観光情報論」(2コマ)		
⑤ 9月12日(木) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 観光サービス業におけるIT活用策(1) スマートフォンによる旅行者参加型広島県観光マップの情報利活用	県立広島大学経営情報学部 准教授 市村 匠
	14:40 ～16:10 4限目 観光サービス業におけるIT活用策(2) 同上	同上
《講座6》 テーマ:「観光産業論」(2コマ)		
⑥ 9月17日(火) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 旅行業の現状と今後の展開 現状の旅行業界の動向を共有し、今後の課題を検証します。	株式会社百戦錬磨 代表取締役社長 (元楽天トラベル株式会社 執行役員) 上山 康博
	14:40 ～16:10 4限目 同上	同上
《講座7》 テーマ:「地域観光政策の課題」(1コマ) グループワーク演習(情報・産業系)(2コマ)		
⑦ 9月20日(金) 505中講義室	13:00 ～14:30 3限目 “観光地ひろしま”の実現に向けた観光振興施策 新たな広島の魅力を浸透させる「瀬戸内ひろしま、宝しま」のコンセプトに基づいた、「おいしい!広島県」キャンペーンの展開など、広島県の観光施策について説明します。	広島県商工労働局観光課
	14:40 ～16:10 4限目 ITを活用した観光行動誘発方策 ITを活用した若者の観光行動を誘発するための方策について、各地の実践事例を紹介しながら、その推進上のポイントを解説します。	中国地方総合研究センター 地域計画研究部研究員 吉原 俊朗
	16:20 ～17:50 5限目 観光アプリを体験しよう 教室を飛び出して、携帯電話・スマホとゲームを活用した観光行動誘発プロジェクト「広探ゲーム」を体験します。体験を通じてその展開可能性を考えます。(GPS機能付き携帯電話・スマホをお持ちの方は持参してください)	「広探ゲーム」プロジェクト 石橋 健太

平成 25 年度観光マネジメントセミナー申込用紙

平成 25 年度観光マネジメントセミナーの受講を申し込みます。

1	申込年月日	
2	ふりがな 氏名	
3	年齢	
4	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
5	住所	〒
		TEL FAX
		E-mail
		携帯電話番号
6	会社・所属団体	名称
		〒
		TEL FAX
		E-mail
7	本学からの連絡先	<input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 会社・所属団体
8	観光事業との関わりや 志望動機	
9	本セミナーを何で 知ったか	
10	備考	

*ご記入いただいた情報は、セミナー受講申込者の整理用に使用します。

宛先：県立広島大学 経営企画室
〒734-8558 広島市南区宇品東 1-1-71
TEL:082-251-9726 FAX: 082-251-9405
E-mail: daigakurenkei@pu-hiroshima.ac.jp

以上

平成 25 年度 観光マネジメントセミナー

開講期間:平成 25 年 8 月 26 日(月)~9 月 20 日(金)

○講座の特徴

- ・観光ビジネスに関する経営戦略, マーケティング, 商品開発, 人材開発などについて, 経営学の視点から学びます
- ・グループワーク演習やディスカッションを取り入れた, 双方向・対話型の講義形式をとります

●対象者

将来県内の観光産業やサービス業で活躍を希望する学生(社会人も可)

●日程及び講座テーマ

日程・時間		テーマ
8 月 26 日(月)	12:30~13:00	オリエンテーション
	3・4 時限	観光ビジネスの経営戦略
8 月 29 日(木)	3・4 時限	観光マーケティングの基礎
9 月 2 日(月)	3・4 時限	地域観光資源の開発
9 月 9 日(月)	3・4 時限	グループワーク演習(戦略・マーケティング系)
9 月 12 日(木)	3・4 時限	観光情報論
9 月 17 日(火)	3・4 時限	観光産業論
9 月 20 日(金)	3・4・5 時限	地域観光政策の課題 グループワーク演習(情報・産業系)

*3 時限/13:00~14:30 4 時限/14:40~16:10 5 時限/16:20~17:50

●会場

サテライトキャンパスひろしま 505 中講義室
(広島市中区大手町 1 丁目 5-3
広島県民文化センター5 階)



●募集人数 50 名

※応募者が募集人数を超えた場合は, 抽選等により受講者を決定します。

●参加費 無料

●募集期間

平成 25 年 7 月 16 日(火)~8 月 5 日(月)

本学ホームページをご覧ください。

申込先 E-mail daigakurenkei@pu-hiroshima.ac.jp